

***ENT***

Europe Night Trains

**PREPRAVNÝ PORIADOK**

**MIMORIADNE VLAKY**

**Europe Night Trains Slovakia s.r.o.**

**[www.ent-rail.com](http://www.ent-rail.com)**

Prepravný poriadok platný od 1.1.2023

## **Vysvetlenie skratiek a pojmov**

**PP ENT MV** – Prepravný poriadok Europe Night Trains Slovakia, s.r.o pre mimoriadne vlaky.

**ENT** – Europe Night Trains Slovakia, s.r.o.

**Doprovca** – Europe Night Trains Slovakia, s.r.o.

**Cestovný doklad** – cestovný lístok, preukaz alebo iný doklad, na ktorého podklade sa môže uskutočniť preprava osôb a ich batožín v súlade s prepravným poriadkom a tarifou.

**Prepravná zmluva** – zmluva uzavretá medzi dopravcom a právnickou alebo fyzickou osobou, pre ktorú sa preprava uskutočňuje.

**Cestovné** – cena za prepravu osoby určená tarifou.

**Cestujúci** – osoba, ktorú musí dopravca prepraviť v súlade s prepravným poriadkom a tarifou.

**Miestenka** – doklad oprávňujúci cestujúceho na obsadenie príslušného miesta v dopravnom prostriedku určitého spoja.

**ŤZP** – ťažko zdravotné postihnutá osoba

## Úvod

PP ENT MV upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, zvieratá a veci v mimoriadnych vnútroštátnych a medzinárodných vlakoch podľa zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave.

## Druh poskytovaných služieb

Poskytovanie dopravných služieb v oblasti mimoriadnej osobnej železničnej dopravy, preprava cestujúcich z nástupnej do cieľovej stanice vozňami rôznych tried. Ubytovanie cestujúcich v ležadlových a lôžkových vozňoch. Poskytovanie gastronomických služieb v reštauračných vozňoch.

## Rozsah prepravnej povinnosti

Preprava cestujúcich v mimoriadnych vlakoch vo vnútroštátnej a medzinárodnej doprave.

## Podmienky uzavretia prepravnej zmluvy

Oprávnenie na prepravu je cestujúci povinný získať ešte pred nastúpením do vlaku kúpou cestovného lístka cez internet na stránke [www.ent-rail.com](http://www.ent-rail.com). Prepravná zmluva je uzatvorená nástupom cestujúceho do vlaku s platným cestovným dokladom. Prepravná zmluva môže byť uzatvorená jedným cestovným dokladom pre jednu alebo viac osôb.

Rezervácia a predaj prepravných dokladov je možný iba prostredníctvom rezervačného systému na stránke [www.ent-rail.com](http://www.ent-rail.com).

Prepravný doklad je platný iba na konkrétny mimoriadny vlak. Cestujúci je povinný sa pri nástupe do vlaku preukázať platným cestovným dokladom poverenej a označenej osobe dopravcu. Dopravca je oprávnený v prípade potreby kedykoľvek počas trvania prepravnej zmluvy požiadať cestujúceho o preukázanie sa platným cestovným dokladom.

V prípade straty cestovného dokladu bude cestujúcemu vydaný náhradný cestovný doklad, spolplatnený v zmysle zverejneného sadzobníka dopravcu.

## Práva a povinnosti cestujúcich

Cestujúci má právo byť prepravený podľa zverejneného cestovného poriadku mimoriadneho vlaku.

Cestujúci má rezervované miesto na sedenie/spanie z nástupnej stanice do cieľovej stanice podľa zakúpeného cestovného dokladu.

Za nevyužitý alebo čiastočne využitý cestovný lístok cestujúcemu nevzniká nárok na vrátenie cestovného, pokiaľ nie je dopravcom určené inak.

Cestujúci má právo na využitie gastronomických služieb v zmysle uzatvorenej prepravnej zmluvy.

Cestujúci má právo obsadiť iba toľko miest, na ktoré si zakúpil cestovný doklad.

Cestujúci je povinný sa pri nástupe preukázať platným cestovným dokladom poverenej a označenej osobe dopravcu.

Cestujúci je povinný, aby do vlaku nastúpil včas (aspoň 5 minút pred ohláseným odchodom vlaku) na stanovených miestach počas celej doby trvania prepravnej zmluvy.

Cestujúci je povinný vystúpiť z vlaku v určených stanicach, pokiaľ je stanovené prerušenie jazdy a vystúpiť z vlaku po príchode do cieľovej stanice.

Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, dodržiaval zákaz fajčenia vo všetkých priestoroch vlaku, v prípade porušenia zákazu je povinný zaplatiť pokutu v zmysle zverejneného sadzobníka dopravcu. V prípade opakovaného porušovania zákazu je dopravca oprávnený vylúčiť cestujúceho z prepravy bez nároku na vrátenie cestovného.

Do vlaku nesmú mať prístup alebo môžu byť z prepravy vylúčené osoby pod vplyvom alkoholu, omamných a toxických látok a osoby, ktoré pre mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť spolucestujúcim na ťarchu, ktoré nedbajú na zákonné predpisy alebo príkazy a pokyny, dávané im označenými oprávnenými zamestnancami dopravcu v záujme, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich počas prepravy, ako aj osoby, ktoré by pre zdravotné problémy alebo z iných príčin mohli vážne ohroziť zdravie a bezpečnosť ostatných cestujúcich.

Cestujúci je povinný dodržiavať nočný klud vo všetkých vozňoch s výnimkou spoločenského a reštauračného vozňa počas prevádzkovej doby týchto vozňov. Trvanie nočného kludu je uvedené v propozíciách daného mimoriadneho vlaku.

## **Práva a povinnosti zdravotne postihnutých cestujúcich**

Dopravca si vyhradzuje právo neprepraviť imobilného cestujúceho, pokiaľ vlak nemá vybavenie na prepravu imobilného cestujúceho. V prípade, ak bude umožnená preprava imobilného cestujúceho je povinný sa dostaviť so sprevádzajúcou osobou najmenej 30 minút pred ohláseným odchodom vlaku.

## **Podmienky prepravy príručnej batožiny, cestovnej batožiny, živých zvierat a motorových vozidiel**

Preprava príručnej batožiny je bezplatná. Preprava batožiny, ktorá nespĺňa podmienky príručnej batožiny je možná a to za predpokladu, že svojimi rozmermi a umiestnením nijako neobmedzuje iného cestujúceho ani personál vlaku a cestujúci ňou neobsadzujú ďalšie miesta na sedenie, ak na ne nemá platný cestovný doklad.

Preprava bicyklov je možná iba vo vozňoch na to určených za poplatok uvedený v sadzobníku, v prípade vlaku bez vozňa na prepravu bicyklov je takáto preprava zakázaná.

Preprava živých zvierat je zakázaná s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom, ktorý poskytuje pomoc cestujúcemu s ťažkým zdravotným postihnutím.

Preprava motorových vozidiel nie je povolená, pokiaľ nie je dopravcom určené inak.

## **Podmienky prepravy psa so špeciálnym výcvikom**

Preprava psa so špeciálnym výcvikom, je možná iba ako sprievod cestujúceho s ŤZP, po odsúhlasení dopravcom.

## **Práva a povinnosti dopravcu**

Dopravca má právo odmietnuť, prípadne vylúčiť z prepravy osobu, ktorá sa na výzvu poverenej a označenej osobe dopravcu nepreukáže platným cestovným dokladom.

Dopravca má právo vylúčiť cestujúceho z prepravy bez nároku na vrátenie cestovného pokiaľ porušuje zákazy a nedodržuje podmienky uvedené v povinnostiach cestujúcich.

Uzatvorením prepravnej zmluvy je dopravca povinný prepraviť cestujúceho, prípadne aj jeho batožinu, podľa cestovného dokladu.

Dopravca je povinný zabezpečiť cestujúcemu rezervované miesto na sedenie/spanie z nástupnej stanice do cieľovej stanice podľa zakúpeného cestovného dokladu.

Dopravca je povinný zabezpečiť gastronomické služby v zmysle uzatvorenej prepravnej zmluvy.

## Reklamačný poriadok

Cestujúci si nárok na odškodnenie a reklamáciu uplatňuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 6 mesiacov po ukončení cesty, vypíše písomný formulár, ktorý je na stiahnutie na stránke [www.ent-rail.com](http://www.ent-rail.com). V žiadosti uvedie svoje identifikačné údaje (meno, priezvisko, adresu, dôvod reklamácie a priloží originály dokladov, ktorých sa žiadosť týka. Žiadosť bude vybavená najneskôr do 30 dní od jej prijatia.

## Tarifa

Tarifa cestovného je určená samostatne pre každý mimoriadny vlak.

## Sadzobník pokút, prirážok a príplatkov

Pokuta za nedodržanie zákazu fajčenia vo vlaku:	<b>50 EUR</b>
Pokuta za nedodržanie nočného kľudu:	<b>10 EUR</b>
Pokuta za zmeškanie vlaku spôsobného vinou cestujúceho:	<b>20 EUR /</b> minúta zmeškania
Pokuta za znečistenie alebo poškodenie vozňa:	<b>50 EUR</b>
Pokuta za vyhadzovanie fliaš a iných odpadkov z vlaku:	<b>50 EUR</b>
Prirážka za vydanie náhradného cestovného dokladu v prípade straty:	<b>5 EUR</b>
Príplatok za prepravu bicykla:	<b>10 EUR</b>

Prepravný poriadok nadobúda platnosť od 1.1.2023.