**Reklamačný formulár**

**Predávajúci:**

Europe Night Trains Slovakia s.r.o.

Gogolova 1855/23A, 914 51 Trenčianske Teplice, Slovenská republika

IČO: 53367731

DIČ: 2021369393

info@ent-rail.com

**Zákazník:**

Meno: ................................................

Priezvisko: ................................................

Adresa: ................................................................................................

Tel. číslo: ................................................

E-mail: ................................................

Číslo objednávky: ................................................

Dôvod reklamácie: ................................................................................................

...................................................................................................................................

...................................................................................................................................

...................................................................................................................................

...................................................................................................................................

Dátum: ........................ Podpis: ........................

Žiadosť bude spracovaná najneskôr do 30 dní od prijatia. Zákazník (Cestujúci) bude oboznámený s výsledkom spracovania svojej žiadosti telefonicky alebo e-mailom. Pre akékoľvek otázky alebo ďalšie informácie týkajúce sa reklamácie je možné využiť kontaktný formulár na webe, prípadne e-mailom: info@ent-rail.com.